

<i>Pillars of Recovery Service Audit Tool (PoRSAT)</i>					
Leadership		0	1	2	3
1	Il documento di Mission del servizio e la dichiarazione di Vision articolano un impegno nella direzione dei valori su cui si basa l'approccio al Recovery.				
2	Gli Obiettivi del servizio incorporano i principi del Recovery.				
3	Le regole operative del servizio sono coerenti con i principi del Recovery.				
4	Esiste una strategia scritta per il coinvolgimento significativo degli utenti in tutti gli aspetti dell'attività di servizio.				
5	Esiste un gruppo di lavoro con responsabilità specifiche per lo sviluppo e la valutazione di un servizio orientato al Recovery.				
6	Il personale all'interno del servizio può articolare le strategie che sono state adottate per promuovere e mantenere un servizio orientato al Recovery.				
7	Il coinvolgimento significativo dell'utente è una componente integrante e continua dell'attività del servizio a tutti i livelli e le persone in fase di Recovery sono rappresentate in comitati e gruppi di lavoro.				
8	Esistono e sono prontamente disponibili per gli utenti, le famiglie e i rappresentanti, delle procedure per affrontare la loro insoddisfazione o la loro soddisfazione nei riguardi del servizio.				
9	Il servizio può fornire prova che gli utenti e / o i loro rappresentanti ricevono da un lato riscontri tempestivi sulle azioni intraprese come risultato delle loro valutazioni, e dall'altro adeguata motivazione qualora le azioni non possano essere implementate.				
10	Il servizio ha un budget specifico per rimborsare gli utenti per il loro coinvolgimento nell'attività del servizio.				
Assistenza centrata sulla Persona ed Empowerment dell'Utenza		0	1	2	3
11	Il servizio ha regole operative aggiornate riguardanti l'assistenza centrata sulla persona.				
12	Esiste un piano individuale aggiornato di assistenza e trattamento per ciascun utente del servizio.				
13	Esistono prove che i piani scritti di assistenza e trattamento sono sviluppati in collaborazione con la persona, in base alle esigenze specifiche dell'individuo e che essi sono liberamente disponibili alla consultazione per l'utente del servizio.				
14	Esistono prove che il personale sta applicando i principi di Autogestione del Benessere e di Pianificazione della Prevenzione delle Ricadute con gli utenti del servizio.				
15	Esistono prove che il personale lavora assiduamente per coinvolgere e responsabilizzare gli utenti del servizio che sono ristretti involontariamente.				
16	Esistono prove che le opinioni degli utenti dei servizi sono rispettate e che il personale riconosce l'individuo come esperto nel proprio Recupero.				
17	Esistono prove che il personale ha un approccio proattivo e assertivo nell'abilitare ciascun utente del servizio ad avere opportunità di scelta e controllo nella propria assistenza e nel proprio trattamento.				
18	Esistono prove che il diritto all'informazione degli utenti del servizio è rispettato e agli utenti del servizio vengono fornite informazioni aggiornate sui loro diritti, sul loro "disturbo", sulle cure e i trattamenti.				

19	Esistono prove che lo staff tenta attivamente di collegare gli utenti del servizio con Unità di Supporto fra Pari e altri gruppi di consulenza nella comunità.				
20	Esiste prova che gli utenti del servizio riferiscono che il personale è rispettoso del loro background culturale etnico, dell'orientamento sessuale, religioso e di genere.				
21	Gli utenti del servizio e le famiglie ricevono informazioni aggiornate su come accedere ai gruppi locali di Supporto Paritario e ai Rappresentanti dei Pari. Queste informazioni sono di facile utilizzo e fornite in una varietà di formati, media (bacheche, siti web di servizi, ecc.) nonché di lingue.				
22	Gli utenti del servizio e le loro famiglie possono accedere a risorse educative di facile utilizzo concernenti il Recovery (es. narrative di recupero da parte degli utenti) attraverso una varietà di formati, media e in una varietà di lingue.				
Relazioni ispiranti Speranza		0	1	2	3
23	Esiste prova che lo staff vede gli utenti dei servizi come capaci di auto-gestione ed è impegnato a supportare gli utenti dei servizi in direzione dei propri obiettivi di auto-amministrazione.				
24	Esiste prova che gli utenti dei servizi sono informati e forniti di informazione specifica riguardo il tema del Recovery.				
25	Esiste prova che i punti di forza e le capacità degli utenti del servizio costituiscono la dimensione centrale del piano di cura e trattamento.				
26	Esiste prova che agli utenti del servizio viene chiesto che cosa abbia giovato loro in passato e che queste idee sono incorporate nella assistenza e nel piano di trattamento.				
27	Esistono prove che il personale registra alla lettera le risposte della persona piuttosto che tradurre le informazioni in un linguaggio professionale.				
28	Esistono prove che il personale è proattivo nell'individuare e affrontare barriere sociali, organizzative e attitudinali frapposte al Recovery.				
29	Esistono prove che il personale è consapevole delle differenze di potere nelle relazioni all'interno dei servizi e che fa ogni sforzo per facilitare gli utenti del servizio a sfidare le interpretazioni professionali.				
30	Esiste prova che viene data la debita considerazione, nei piani di Recovery, alla pianificazione delle dimissioni dell'utente dai servizi formali di salute mentale.				
31	Esistono prove che il personale si avvalga di professionisti formali e informali per la supervisione e il supporto.				
32	Esistono prove che gli utenti dei servizi riferiscono continuamente di sentirsi rispettati, quotati e valutati dai fornitori di servizi.				
33	Esiste prova che gli utenti dei servizi riferiscono continuamente che il personale si sofferma per sviluppare relazioni che infondono speranza e ottimismo verso il futuro.				
34	Esiste prova che gli utenti dei servizi riferiscono continuamente che lo staff è proattivo nel cercare le loro opinioni sul tipo e sulla qualità delle cure che hanno desiderio di ricevere.				
Accesso ed inclusione		0	1	2	3
35	Il servizio ha un programma educativo per aumentare nell'opinione pubblica la consapevolezza del Recovery e dell'impatto dello stigma sull'inclusione e la partecipazione.				

36	Il servizio è in continuo collegamento con le risorse locali esistenti (organizzazioni volontarie, consigli dei servizi sanitari e sociali, consulenza per i cittadini).				
37	Il servizio è assiduamente al lavoro per dare corpo al Supporto fra Pari e alla capacità di tutela e rappresentanza dell'utenza all'interno della comunità locale.				
38	Il servizio lavora assiduamente con i servizi rivolti alla formazione e con quelli rivolti all'impiego per consentire agli utenti del servizio di perseguire i loro desideri professionali.				
39	Esistono prove che i piani di cura e trattamento si concentrano non solo su sintomi clinici ma anche sui modi per migliorare il significato e il successo della propria vita all'interno della comunità.				
40	Gli utenti dei servizi riportano di essere supportati e incoraggiati a perseguire l'occupazione e le competenze professionali.				
41	Agli utenti del servizio sono fornite, a seconda dei casi, delle guide di facile utilizzo concernenti programmi di formazione e di sostegno all'occupazione nella comunità locale.				
42	Gli utenti del servizio riferiscono di essere supportati nello sviluppo di attività ricreative e di reti sociali diverse dalle attività che attengono propriamente al sistema di salute mentale.				
43	Il servizio è in continua collaborazione con le autorità locali per l'edilizia sociale allo scopo di assicurare che siano disponibili alloggi adeguati e convenienti.				
44	La soluzione alloggiativa di supporto è di alta qualità e non scende a compromessi sui diritti della persona alla privacy o alla libertà.				
Formazione					
45	Il servizio ha un programma educativo per tutto il personale concernente il Recovery ed i suoi principi.				
46	Gli utenti del servizio sono regolarmente coinvolti nello sviluppo, nella erogazione e nella valutazione dei materiali formativi e dei programmi formativi.				
47	Gli utenti del servizio sono significativamente coinvolti nella definizione dei curricula formativi e in altri comitati per la formazione all'interno del servizio.				
48	Le questioni culturali e di genere (gender) sono affrontate nell'ambito del programma formativo.				
49	Vengono identificate le competenze principali del personale in relazione al Recovery.				
50	Tutto il personale (clinico e non clinico) è facilitato a frequentare corsi di formazione concernenti il Recovery ed è adeguatamente informato riguardo i principi del Recovery, la assistenza sensibile al genere (gender) e la competenza culturale.				
51	Il servizio possiede materiale didattico sul Recovery a cui gli utenti, i familiari ed il pubblico possono accedere facilmente.				
Ricerca e Verifica		0	1	2	3
52	Le misurazioni di processo e di risultato riguardanti il servizio riflettono un orientamento al Recovery.				
53	Dati qualitativi e quantitativi sulla soddisfazione dei servizi e sul coinvolgimento nei trattamenti sono raccolti regolarmente e in modo tempestivo da utenti, familiari e rappresentanti.				

54	Dati qualitativi e quantitativi sul coinvolgimento in servizi di supporto paritario vengono raccolti regolarmente e in modo tempestivo dagli utenti dei servizi, da familiari e rappresentanti.				
55	Dati qualitativi e quantitativi sulla soddisfazione riguardante il coinvolgimento e la integrazione nelle attività della comunità locale sono raccolte regolarmente e in modo tempestivo dagli utenti del servizio.				
56	Dati qualitativi e quantitativi sulla soddisfazione riguardante l'alloggio supportato vengono raccolte regolarmente e in modo tempestivo da utenti del servizio.				
57	Dati qualitativi e quantitativi sulla soddisfazione nelle relazioni sociali e nelle attività ricreative, diverse dalle attività proprie del sistema di salute mentale, sono raccolti regolarmente e in modo tempestivo dagli utenti del servizio.				
58	Verifiche indipendenti sul servizio sono condotte da persone in fase Recovery e da persone addestrate in principi di orientamento al Recovery				
59	Gli utenti dei servizi sono coinvolti in modo significativo nei comitati di ricerca e nei comitati di ricerca etici.				
60	Gli utenti del servizio sono coinvolti nell'identificazione delle priorità di ricerca concernenti il servizio e nella progettazione di metodologie di ricerca.				

Pillars of Recovery Service Audit Tool (PoRSAT)	Numero di item	Punteggio massimo	Punteggio reale
Leadership	10	30	
Assistenza centrata sulla persona ed Empowerment	12	36	
Relazioni ispiranti Speranza	12	36	
Accesso ed inclusione	10	30	
Formazione	7	21	
Ricerca/Verifica	9	27	
Punteggio massimo totale	60	180	

Completato da.....

In data.....